



Бекітемін:

«Ломбард АСТ» ЖШС  
жалғыз құрылтайшысы  
Т.Ш. Кули-Заде

«29» тамыз 2025 ж.

Жалғыз қатысушының 2025 жылғы «19»  
ақпандағы № 2 шешімімен бекітілген  
«Ломбард АСТ» ЖШС шағын несие беру  
ережесіне өзгерістер.

1. Шағын несие беру қағидаларының  
3.3-тармағы толықтырылып, мынадай  
редакцияда жазылсын: «3.3. Кепілдік  
мүлкті бағалауды Ломбардтың қызметкері  
тараптардың келісімі бойынша оның  
өтімділігін ескере отырып жүргізеді және  
Өтініш беруші бағалаумен келіскен  
жағдайда шағын несие беріледі. Егер  
шағын несие сомасы республикалық  
бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына  
белгіленген мың еселенген айлық есептік  
көрсеткішке тең немесе одан көп болған  
жағдайда және Өтініш беруші некеде  
тұрған жағдайда, Өтініш беруші шағын  
несие беру туралы шарт жасасқанға дейін  
Ломбардка жұбайының шағын несие алуға  
келісімін беруге тиіс».

2. Шағын несиелер беру қағидаларының  
8.1.6-тармағы мыналармен  
толықтырылсын:

1) мынадай редакциядағы  
1-1)-тармақшамен: «1-1) ай сайынғы  
төлемнің мөлшерін шағын несие өтеу  
кестесінде белгіленген төлемнен кемінде  
елу пайызға азайту жағына қарай  
өзгертуге»;

2) мынадай мазмұндағы екінші бөлікпен:  
«Шағын несие беру туралы шарттың  
талаптарына өзгерістер енгізу туралы  
Қарыз алушының өтінішін қарау тәртібі,  
оған қоса берілетін құжаттардың тізбесі,  
сондай-ақ Ломбардтың өтінішті қарау  
нәтижелері туралы уәкілетті органды  
хабардар ету тәртібі уәкілетті органның  
нормативтік құқықтық актісінде  
айқындалады».

3) мынадай мазмұндағы үшінші бөлікпен:  
"Ломбард Қарыз алушымен 8.1.6-



Утверждаю:

единственный учредитель  
ООО «Ломбард АСТ»  
Кули-Заде Т.Ш.

«29» августа 2025 г.

Изменения к правилам предоставления  
микрокредитов ООО «Ломбард АСТ»,  
утвержденным решением единственного  
участника №2 от «19» февраля 2025 года.

3. Пункт 3.3. правил предоставления  
микрокредитов дополнить и изложить его в  
следующей редакции: «3.3. Оценка Залогового  
имущества производится сотрудником  
Ломбарда, с учетом его ликвидности по  
согласованию сторон, и, в случае согласия  
Заявителя с оценкой, предоставляется  
микрокредит. В случае если сумма  
микрокредита равна или более тысячекратного  
месячного расчетного показателя,  
установленного на соответствующий  
финансовый год законом о республиканском  
бюджете и при условии, что Заявитель состоит  
в браке, Заявитель должен до заключения  
договора о предоставлении микрокредита  
предоставить Ломбарду согласие супруга на  
получение микрокредита».

2. Пункт 8.1.6. правил предоставления  
микрокредитов дополнить:

1) подпунктом 1-1) в следующей редакции:  
«1-1) изменением в сторону уменьшения  
размера ежемесячного платежа не менее  
чем на пятьдесят процентов от платежа,  
установленного графиком погашения  
микрокредита»;

2) частью второй следующего содержания:  
«Порядок рассмотрения заявления  
Заемщика о внесении изменений в условия  
договора о предоставлении микрокредита,  
перечень документов, прилагаемых к  
нему, а также порядок информирования  
уполномоченного органа о результатах  
рассмотрения заявления Ломбардом  
определяются нормативным правовым  
актом уполномоченного органа»;

3) частью третьей следующего содержания:  
«Ломбард принимает решение о согласии  
с предложенными изменениями в условия

тармақтың бірінші бөлігінің 1-1)-тармақшасында және (немесе) 2)-тармақшасында көзделген шағын несие беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге шағын несие беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды:

- 1) «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- 2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Шағын несие беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім осы тармақтың екінші бөлігінің 1)-тармақшасында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған Қарыз алушының екі айға есептелген орташа айлық табысы төмендеген, Қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам өтінішпен Қарыз алушының алдыңғы айдағы өтініштері, Қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі айға есептелген жағдайда қабылданады».

2. Шағын несиелер беру қағидаларының 8.5.2-тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын: «8.5.2. шағын несие сомасын қайтару және (немесе) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шағын несие бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (Өтінім берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға құқылы».

3. Шағын несие беру қағидаларының 8.5-бабы 8.5.13-тармағымен мынадай редакцияда толықтырылсын: «8.5.13. Ломбардқа мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге олардың Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызметті өткеру кезеңінде мұндай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы Ломбардтың шағын несие беру туралы шешім

договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 8.1.6., Заемщиком:

- 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с Заемщиком, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи».

2. Пункт 8.5.2. правил предоставления микрокредитов изменить и изложить его в следующей редакции: «8.5.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности».

3. Дополнить ст. 8.5. правил предоставления микрокредитов пунктом 8.5.13. в следующей редакции «8.5.13. Ломбарду запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на

қабылдағанға дейін алған несиелік есебінде ақпарат болған кезде шағын несие беруге тыйым салынады.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы мәліметтер алмасу, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен несиелік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Ломбард мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшіге шағын несие беру туралы шешім қабылданғанға дейін Ломбардтың алған несиелік есебінде осындай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде шағын несие берген жағдайда, Ломбардтың осындай шағын несие бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқығы жоқ және оны беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей мұндай шағын несие Заңда көзделген шараларды қолданады.

4. Шағын несиелер беру қағидалары мынадай мазмұндағы 8.7-тармақпен толықтырылсын: «8.7. Тараптардың жауапкершілігі. 8.7.1. Өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осыған байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес дербес жауапты болады. Қарыз алушы Кепілдік билет бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін жауап береді. Ломбард осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жауапты болады».

5. Шағын несиелер беру қағидалары мынадай мазмұндағы 10-1-баппен толықтырылсын: «10-1, Шағын несие беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау тәртібі.

10-1.1. Шағын несие беру процесінде туындайтын клиенттердің шағын несие

срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные Законом».

4. Дополнить правила предоставления микрокредитов пунктом 8.7. следующего содержания: «8.7. Ответственность сторон. 8.7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. Ломбард несет ответственность по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан».

5. Дополнить правила предоставления микрокредитов ст. 10-1 следующего содержания: «10-1 Порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредита.

10-1.1. Порядок рассмотрения обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредита в части неурегулированный правилами предоставления микрокредитов и стандартными условиями предоставления микрокредитов, предусмотрен в Порядке регистрации обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной

беру ережелерімен және шағын несиелер берудің стандартты шарттарымен реттелмеген бөлігіндегі өтініштерін қарау тәртібі Ломбардтың сайтында жарияланған Шешімдер қабылдау және қарыз алушыларды хабардар ету үшін қарыз алушының проблемалық берешегін реттеу, қаржылық және әлеуметтік жағдайын талдау процесі мәселелері бойынша қарыз алушылардың өтініштерін тіркеу тәртібінде көзделген.

10-1.2. Шешімдер қабылдау және қарыз алушыларды хабардар ету үшін шағын несиелер беру қағидаларымен және Проблемалық берешекті реттеу мәселелері бойынша қарыз алушылардың өтініштерін тіркеу тәртібімен реттелмеген өтініштер бойынша клиенттің өтінішін қарау мерзімі микроқаржы ұйымына өтініш келіп түскен күннен бастап он бес жұмыс күнінен аспауға тиіс. Мұндай өтінішті қарау мерзімі өтінішті дұрыс қарау үшін маңызы бар нақты мән-жайларды анықтау қажеттілігіне байланысты он бес жұмыс күніне ұзартылуы мүмкін, бұл туралы өтінішті қарау мерзімі ұзартылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде клиентке хабарланады».

6. Осы өзгерістер 2025 жылғы 30 тамыздан бастап күшіне енеді.

7. Осы өзгерістер қазақ және орыс тілдерінде бір данада жасалды. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

8. Шағын несиелер беру қағидаларына осы өзгерістер Ломбардтың шағын несиелер беру қағидаларының ажырамас бөлігі болып табылады.

задолженности, процесса анализа финансового и социального положения заемщика для принятия решений и уведомления заемщиков, опубликованном на сайте Ломбарда.

10-1.2. Срок рассмотрения обращения клиента по обращениям неурегулированным правилами предоставления микрокредита и Порядком регистрации обращений заемщиков по вопросам урегулирования проблемной задолженности, процесса анализа финансового и социального положения заемщика для принятия решений и уведомления заемщиков не должен превышать пятнадцать рабочих дней со дня поступления обращения в микрофинансовую организацию. Срок рассмотрения такого обращения может быть продлен на пятнадцать рабочих дней ввиду необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения обращения, о чем клиент извещается в течение трех рабочих дней со дня продления срока рассмотрения обращения».

6. Настоящие изменения вступают в силу с 30 августа 2025 года.

7. Настоящие изменения составлены на казахском и русском языках в одном экземпляре. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

8. Настоящие изменения к правилам предоставления микрокредитов, являются неотъемлемой частью правил предоставления микрокредитов Ломбарда.

В настоящих изменениях к правилам предоставления микрокредитов ТОО «Ломбард АСТ» утвержденных решением единственного участника №2 от 19.02.2025 года прошито пронумеровано и скреплено печатью и подписью \_\_\_\_\_ ( Кули-Заде Т.Ш. ) листов.

Кули-Заде Т.Ш.

