

**Ең төменгі 45 есептік көрсеткішке дейінгі сомада  
Шағын несие беру туралы шарттың  
(Қосылу шарты) стандартты талаптары  
«Ломбард АСТ» ЖШС  
[https:// act-lombard.kz/](https://act-lombard.kz/)  
сайтында жарияланған**

Осы Шағын несие берудің стандартты шарттары (бұдан әрі - Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен шағын несие беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін «Ломбард АСТ» ЖШС әзірлеген және ең төменгі 45 есептік көрсеткіштен аспайтын сомада Шағын несие беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған шарт «Ломбард АСТ» ЖШС пен Қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 328-бабына сәйкес шағын несие берудің жеке шарттары бар Кепіл билетін (бұдан әрі - Кепілдік билет) жасасу жолымен Шағын несие берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою тәртібімен жасалады.

Кепілдік билет пен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады да, бірыңғай құжатты құрайды және бұдан әрі бірлесіп Шарт/Кепілдік билет деп аталады. Кепілдік билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, Қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

Кепілдік билетін жасасқанға дейін Ломбард жеке тұлғаға оның шағын несие алуға өтініш жасау тәсіліне қарамастан, жылдық проценттегі сыйақы ставкасының мөлшері, жылдық тиімді сыйақы ставкасының мөлшері (шағын несиенің нақты құны), шағын несие бойынша артық төленген сома туралы хабарлайды, сондай-ақ мына іс-шараларды жүзеге асырады: а) қарыз алушыны (өтініш берушіні) шағын несие алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепілдік билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда болуы мүмкін салдар туралы хабардар ету бойынша; б) өтініш берушіге танысу және шағын несиені өтеу әдісін таңдау үшін осы Қосылу шартына сәйкес әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде тіркей отырып, өтініш берушінің танысуы нысанында ұсынады, ол жасалған Кепілдік билет бойынша Қарыз алушының несиелік досьесіне қоса тіркеледі. Өтініш берушіні шағын несие беру шарттарымен таныстыру нысаны Ломбардтың Шағын несие беру ережесінде көзделген.

## 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ.

- 1.1. Қосылу шартына және Кепілдік билетіне сәйкес «Ломбард АСТ» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) - жеке тұлғаға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің (бұдан әрі - «кепіл заты» немесе «кепіл мүлік») кепілдігіне Қосылу шартымен және Кепілдік билетімен белгіленген тәртіпте шағын несие береді.
- 1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын Кепілдік билеттері шағын несие беру туралы шарттары болып табылады.
- 1.3. Шарттың жасалған күні Кепілдік билетінің титул парағында айқындалады.
- 1.4. **Шағын несие сомасы**, Кепілдік билеті бойынша **артық төленген сома** және шағын несие берудің өзге де жеке шарттары Кепілдік билетінде көрсетіледі. Шағын несие беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, шағын несие беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері, шағын несие нысанасын қоспағанда, шағын несие беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңінде берілген шағын несие сомасының жартысынан аспауға тиіс.
- 1.5. **Бір шағын несие бойынша берілетін шекті сома**, Республикалық бюджет туралы заңда

тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша шағын несие сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.6. **Шағын несие бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері** уәкілетті органының және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісінде айқындалған шекті мөлшерден аспайды.

1.7. Кепіл билетіне уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде және Шағын несие беру қағидаларында белгіленген нысан бойынша оның ажырамас бөлігі болып табылатын, тараптар қол қойған шағын несие өтеу кестесі қоса беріледі. Шағын несиені өтеу кестесін толтыру жөніндегі талаптар шағын несие мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын шағын несиені өтеу шартына қолданылмайды.

1.8. **Шағын несиені пайдалану мақсаты туралы мәліметтер:** тұтынушылық шағын несие.

1.9. Шағын несие кепіл затын кепілге қабылдағаннан кейін Кепілдік билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру жолымен ғана беріледі.

1.10. **Шағын несие берудің шекті мерзімі** шағын несие берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейін құрайды және Кепілдік билетінде көрсетіледі.

1.11. **Шағын несиені өтеу тәсілі:** Ломбардтың кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол ақшамен, не Ломбардтың мынадай деректемелері бойынша қолма-қол ақшасыз тәсілімен:

«Ломбард АСТ» ЖШС

БЖН: 090940017141

ЖСК: KZ169650000153301041

БСК: IRTYKZKA

"Forte Bank" АҚ.

1.12. **Шағын несиені өтеу әдісі:** Ломбард шағын несиені өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін Кепілдік билетін жасасқанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын өтініш берушіге ұсынуға міндетті. Қарыз алушыға міндетті түрде шағынқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға беретін шағын несиелер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне сәйкес және уәкілетті органының нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай шағын несиелер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларымен есептелген шағын несиені өтеу кестелерінің жобалары Кепілдік билетінде белгіленген кезеңділікпен мынадай әдістермен өтелетін түрде ұсынылуы керек:

- **сараланған төлемдер әдісімен**, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыш қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылады;

- **аннуитеттік төлемдер әдісімен**, бұл ретте шағын несие бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын шағын несиенің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері өзгелерден өзгеше болуы мүмкін.

- **қосымша әдіспен** (біржолғы төлем) – бұл ретте негізгі борыш пен сыйақыны өтеу Кепілдік билетінің қолданылу мерзімінің соңында жүргізіледі. Қосымша әдіспен есептеу үлгісі Шағын несиелер беру қағидаларының қосымшасында белгіленген.

1.13. **Негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі және мөлшері:**

1) негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/тиісінше орындалмаған міндеттемелер сомасының пайызымен есептеледі және Кепілдік билетінде көрсетіледі;

2) тұрақсыздық айыбын Ломбард сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді. Егер Қарыз алушы Кепілдік мүлікті кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепілдік мүлікті сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын уақытқа есептеледі;

3) шағын несие сомасын қайтару және (немесе) шағын несиелер бойынша шағын несие беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) шекті мөлшері әрбір кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының **0,3 (нөл бүтін оннан үш)** пайызынан аспауға тиіс.

1.14. **Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.**

Қарыз алушымен жасасқан Кепілдік билеті бойынша Қарыз алушының төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының қарызын мәжбүрлеп соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

**1.15. Қарыз алушының Ломбардқа шағын несиені қайтаруын орындауды қамтамасыз етуі болып табылатындар:** жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Ломбардтың шағын несиені қамтамасыз етуге қабылдауына тыйым салынбаған жылжымалы мүлкі. Кепілдік мүліктің егжей-тегжейлі сипаттамасы Кепілдік билетінде көрсетіледі.

**1.16. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбардтың қабылдайтын Қарыз алушымен өзара іс-қимылының шаралары мен шарттары:** Ломбард берешекті реттеуді осы Шарттың 1.18-тармағында көзделген тәртіппен, сондай-ақ Кепілдік билетінде көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін кепіл нысанасын соттан тыс өткізуді жүзеге асырады.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс өткізуге, оның ішінде сауда-саттықты өткізбей өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл нысанасын пайдалану мүмкіндігі осы Шартта және Кепілдік билетінде белгіленген негіздер бойынша кепіл нысанасын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты өткізбей өткізумен шектеледі.

Бұл ретте Кепілдік мүлікті сатуға, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбардтың қарауы кезеңінде шағынқаржы қызметін реттейтін Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен және Қосылу шартына сәйкес Қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтінішін қарауға жол берілмейді.

**1.16.1. Мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) Ломбардпен Кепілдік билеті шеңберінде міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары** мыналарды қарастырады:

- телефонмен сөйлесу арқылы, оның ішінде Ломбардтың бастамасы бойынша интернет желісіне қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден бастап 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес рет өзара іс-әрекет жасасу;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Ломбардтың атауы;

Ломбардтың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

-Кепілдік билетінде көзделген берешек құрылымы, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы;

-Кепілдік билетінде, «Микроқаржы қызметі туралы» Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі мен өзге де міндеттемелері, сондай-ақ Кепілдік билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаудың немесе тиісінше орындамаудың салдары туралы ақпаратты қамтиды.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл кезінде мынадай шектеулер ұстанылады:

-осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Ломбардтың атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін анықтау жағдайларын қоспағанда, Ломбардпен Кепілдік билеті шеңберінде міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара әрекеттесуі;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне, және (немесе) үшінші тұлғаға Ломбардтың қызметкерінің тегі және (немесе) есімі, және (немесе) әкесінің аты (ол болған кезде), сондай-ақ жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес

келмейтін мәліметтердің дұрыс еместігін хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін, және (немесе) Ломбардпен Кепілдік билеті шеңберінде міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және пайда болу негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимылы жүзеге асырылатын тұлғаның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

**1.17. Қарыз алушы Кепілдік билет бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:**

1) Қарыз алушыдан шағын несие сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

2) шағын несиеді қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алуға;

3) Кепілдік берілген мерзім өткеннен кейін Кепіл мүлікті соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай сатуға.

**1.18. Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Ломбард берешекті реттеуді және төлем қабілеті жоқ қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:**

Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей Ломбард Қарыз алушыны Кепілдік билетпен және осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабардар етеді:

1) Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша кешіктіру туындаған және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшері көрсетілген төлемдерді енгізу қажеттілігі;

2) Кепілдік билеті бойынша Қарыз алушының Ломбардқа Кепілдік билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы;

3) Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

**1.19. Қарыз алушы Ломбардтың Кепілдік билеттің шарттарын өзгерту туралы шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Кепілдік билеттің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда бір мезгілде Ломбардты хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқылы.**

**1.20. Уәкілетті орган/шағынқаржы омбудсманна қарыз алушының өтінішін оның Ломбардқа жүгінгеніне және Ломбардпен Кепілдік билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбегеніне дәлел болған жағдайда қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен қарайды.**

**1.21. Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талапты қанағаттандырмаған, сондай-ақ Қарыз алушы осы Қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбардтың арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайларда Ломбард мыналарға құқылы:**

1) Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау Шағын несиелер беру қағидаларына және осы Қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге құқылы. Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны Кепілдік билетінде көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс жасау үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) «Шағынқаржы қызметі туралы» ҚРЗ 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, Қарыз алушыда қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен астам ақшалай міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде тұлғаға шағын несие беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ, «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, соттан тыс тәртіппен не сот

тәртібімен кепілге салынған мүлікті өндіріп алуға.

1.22. **Кепіл билетінің қолданылу мерзімі:** қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.

1.23. Егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күш салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалғаны, сақталғаны немесе зақымданғаны үшін жауапты болады. Сондай-ақ, егер кепілдік мүліктің жоғалуы немесе зақымдануы үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың, ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халықтық және әскери толқулардың және т.б. салдарынан болған жағдайда Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.24. **Тараптардың жауаптылығы:** Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. Қарыз алушы Кепілдік билеті бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін жауап береді. Ломбард Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес осы Шарт бойынша жауаптылықта болады.

1.25. **Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:**

1) **Бас офистің пошталық мекенжайы:** индексі 050004, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Пушкин көш., 41-үй, телефоны: +7 /727/ 273-59-27,

2) **Электрондық мекенжайы:** lombard\_act@mail.ru

3) **Интернет-ресурсы:** [https:// act-lombard.kz/](https://act-lombard.kz/)

1.26. Ломбард шағын несие беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер өз күшін Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша құқықтары (талаптары) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданады, ал Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияны сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда, шағын несие беру туралы шарт шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына өз күшін қолданады.

1.27. Кепілдік билеті бір мезгілде Шағын несие беру туралы шарты мен Кепілдік шарты болып табылады.

1.28. Кепілдік мүлік Ломбардтың иелігінде және сақтауында қалады (кепіл).

**Кепілдік берілген мерзім** – Ломбард кепіл мүлкін өткізу құқығын қолданбай, шағын несие сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін ломбардта кепіл мүлкін сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайтын уақыт кезеңі.

## 2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

### 2.1. Қарыз алушы мыналарға құқылы:

2.1.1. Ломбардтың шағын несие беру ережелерімен, Ломбардтың шағын несие беру жөніндегі тарифтерімен танысуға;

2.1.2. Кепілдік билетінде және осы Шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған шағын несиеге билік етуге;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне сәйкес келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны келесі жұмыс күні төлеуге;

2.1.4. Ломбардқа шағын несие сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

2.1.5. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;

2.1.6. Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда өтініш беруге құқылы, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы

өтініш беруге (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері), не Кепілдік билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын оның Кепілдік билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, соның ішінде мыналармен байланысты:

- 1) Кепілдік билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақыны азайту жағына қарай өзгертумен;
  - 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдырумен;
  - 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгертумен, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеумен;
  - 4) шағын несие мерзімін өзгертумен;
  - 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, шағын несие бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюмен;
  - 6) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті беру жолымен Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегіністі ұсынумен;
- 2.1.7. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғаумен.

## **2.2. Ломбард мыналарға құқылы:**

- 2.2.1. Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;
- 2.2.2. себептерін түсіндірмей шағын несие беруден бас тартуға;
- 2.2.3. Қарыз алушы шағын несиенің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған кезде шағын несие сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 2.2.4. заңнамада көзделген тәртіппен шағынқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепілдік билеті бойынша құқықты (талапты) беруге;
- 2.2.5. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы шағын несиені үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;
- 2.2.6. Қарыз алушы үшін Кепілдік билетінің шарттарын біржақты тәртіппен оларды жақсарту жағына қарай өзгертуге;
- 2.2.7. негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Қарыз алушының берешегін нотариустың атқарушылық жазбасының негізінде Қарыз алушының келісімін алмай, мына жағдайларда өндіріп алуға:
  - Қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін Ломбардқа жүгінбеуі және Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;
  - Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын бермеуі;
- 2.2.8. Қарыз алушыны берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы хабардар ету үшін тартуға, сондай-ақ Қарыз алушы Кепілдік билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған кезде Кепілдік билеті бойынша берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттікке реттеуге беруге міндеттенеді, оған Қарыз алушы сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;
- 2.2.9. шағынқаржы қызметі туралы заңнамада, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепілдік билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

## **2.3. Ломбард мыналарға міндетті:**

- 2.3.1. Қарыз алушыны шағын несие алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепілдік билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда болуы мүмкін салдар туралы хабардар етуге.
- 2.3.2. Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;
- 2.3.3. Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Қарыз алушыға міндеттемелерді орындағанын растайтын құжатты беруге және Кепілдік билетіне сәйкес Кепіл мүлікті дереу қайтаруға;
- 2.3.4. шарт бойынша ұйымның құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға ауысу талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасқан кезде Қарыз

алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- өзгеге беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны құқықтарды (талаптарды) Ломбардтың үшінші тұлғаға Кепілдік билеті бойынша беруін жоспарлауы туралы, сондай-ақ Кепілдік билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы клиент - жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге;

- Кепілдік билеті бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға Кепілдік билетінде көзделген тәсілмен өту жағдайы туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға Кепілдік билеті бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігін (құқық берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) көрсете отырып, өзгеге беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өткені туралы, не Кепілдік билеті бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға - сервистік компанияға берілген жағдайда) Кепілдік билеті бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, Кепілдік билеті бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар) туралы хабардар етуге;

2.3.6. Ломбард Кепілдік билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Кепілдік билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

2.3.7. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыларды (Өтініш берушілерді) Ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ Қарыз алушының (Өтінім берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен не әрбір Қарыз алушыға (Өтінім берушіге) жазбаша жолмен мұндай өзгерістер енгізілген күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша түрде хабардар етуге;

2.3.8. шағын несиелер беру қағидаларының көшірмесін Ломбардтың Қарыз алушысының (Өтініш берушісінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерге, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсына орналастыруға;

2.3.9. Өтініш берушіге шағын несие алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

2.3.10. шағын несие беру құпиясын ұстануға.

Шағын несие беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не Қарыз алушылардың шағын несиелерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған кезден бастап, Ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыға және уәкілетті органға хабарлайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық іс жүргізу кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсыным не Қарыз алушы - жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулысының негізінде Ломбард күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

Қарыз алушының осындай шағын несиесі бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

Қарыз алушының осындай шағын несиесі бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард Қарыз алушының қатысуынсыз шағын несиені алаяқтық тәсілмен ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушының шағын несиесі бойынша берешегін есептен шығару, сондай-ақ Қарыз алушыға осындай шағын несие бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды;

2.3.11. Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Ломбард Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға Кепілдік билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мыналар туралы хабарландыру жіберуге міндеттенеді:

- Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша кешіктіру туындағаны және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшері көрсетілген төлемдерді енгізу

қажеттілігі;

- Кепілдік билеті бойынша Қарыз алушының Ломбардқа Кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы;

- Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы ақпарат береді. Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға Кепілдік билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, Қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:

- Қарыз алушының Кепілдік билетінде көрсетілген электрондық поштасының мекенжайына, және/немесе;

- Кепілдік билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша хабардар етілуі бар тапсырысты хатпен, оның ішінде егер көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушысы отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алса, және/немесе;

- Кепілдік билетінде көрсетілген Қарыз алушының ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар/фотосуреттер/суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда), және/немесе;

- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға табыс ету жолымен, және/немесе;

- ақпараттандыру объектілерінің көмегімен бағытталған;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Алушыға-Қарыз алушыға оны тапсырудың мүмкін еместігі туралы белгісі бар хабарлама қайтарылған жағдайда не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауға байланысты хабарлама Қарыз алушыға тиісінше жіберілген болып есептеледі.

2.3.12. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Кепілдік билетінің шарттарына ұсынылған өзгерістерді жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Кепілдік билетінде көзделген тәсілмен қарауға, Қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

1) Кепілдік билетінің шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) Кепілдік билетінің талаптарын өзгертудің қарсы ұсынысы туралы;

3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепілдік билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;

Қарыз алушының-жеке тұлғаның Кепілдік билеттің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбардтың шағын несиені мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

Осы тармақтың 2)-тармақшасында көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Осы мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Қарыз алушы Ломбардтың Кепілдік билетінің талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда Заңның 9-2-бабы 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде микроқаржы омбудсманына, бір мезгілде Ломбардты хабардар ете отырып, өтініш жасауға құқылы.

2.3.13. Мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілерімен Кепілдік билеті бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен шағын несие бойынша сыйақы есептелмей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға.

2.3.14. Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттерді, сондай-ақ микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген талаптарды ұстануға.

#### **2.4. Қарыз алушы мыналарға міндетті:**

2.4.1. алынған шағын несиені Кепілдік билетінде белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;

2.4.2. Ломбардтың талабы етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

2.4.3. Ломбардқа шағын несие сомасын қайтару жөніндегі шығындарды өтеуге;

- 2.4.4. өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауға әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы Ломбардқа дереу жазбаша хабарлауға;
- 2.4.5. Ломбардқа мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті тартып алуы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;
- 2.4.6. жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефонының нөмірін, электрондық поштасының мекенжайын ауыстырған, сондай-ақ шағын несие алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен жағдайда осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге;
- 2.4.7. Кепілдік билетінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ жауаптылықта болуға.

### **3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР**

#### **3.1. Ломбард үшін шектеулер мыналарға тыйым салуды көздейді:**

- 3.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) шағын несиені өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуді;
- 3.1.2. шағын несие бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуді және алуды;
- 3.1.3. шағын несие сомасын, шағын несиені мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап етуді;
- 3.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;
- 3.1.5. кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепілдік билеті бойынша шағын несие бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді;
- 3.1.6. Кепілдік билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлікті пайдалану және оған билік етуді;
- 3.1.7. Кепілдік билетін орындау шарттары өзгерген немесе шағын несиені өтеу мақсатында жаңа шағын несие берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдар, өсімпұлдар) сыйақы есептеуді;
- 3.1.8. нотариусқа шағын несие беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс жерде атқару жазбасын жасау туралы өтініш беруді;
- 3.1.9. Заңның 7-бабы 3-тармағы 1-1)-тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, банктік қарыз және (немесе) шағын несие бойынша күнтізбелік тоқсан күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шағын несие беруге;
- 3.1.10. Негізгі борыш сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған қатарынан күнтізбелік тоқсан күн өткен соң есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді және негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ол жасалған күні ақша кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның шағын несиесі бойынша сыйақысын төлеуді талап етуге;

3.2. Ломбардқа жеке тұлғамен оның биометриялық сәйкестендіру жүргізбей, Интернет арқылы шағын несие беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.

#### **3.3. Ломбард мыналарға құқығы жоқ:**

3.3.1. Қарыз алушы үшін жақсартылған жағдайларды қоспағанда, Кепілдік билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгертуге.

Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушы үшін Кепілдік билетінің шарттарын жақсарту деп мыналар түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына өзгерту немесе толық жою;  
Кепілдік билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгеріс;

шағын несие бойынша сыйақы есептеусіз мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге Кепілдік билеті бойынша негізгі борыш және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

Ломбард жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда Қарыз алушы осы Қосылу шартында көзделген тәртіппен Кепілдік билеті талаптарының өзгергені туралы хабардар етіледі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде осы Қосылу шартында көзделген тәртіппен Ломбард қолданған жақсартушы шарттардан бас тартуға құқылы.

3.3.2. қарыз алушыдан Кепілдік билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес шағынқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға;

3.3.3. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес шағынқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

3.3.4. жеке тұлғамен жасалған шағын несие беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және шағын несие беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптармен ұзартуға.

3.3.5. Ломбардқа мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания Ломбардқа көрсеткен жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғалардан берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау жөніндегі қызметтерді алуға тыйым салынады.

3.4. Берешектің сотқа дейінгі өндіріп алу және коллекторлық агенттіктің реттеуінде болу кезеңінде Ломбардтың мыналарға құқығы жоқ:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюға;

- берешектің коллекторлық агенттіктің жұмысында болған кезеңі үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге.

#### **4. КЕПІЛДІК БИЛЕТІНІҢ ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ.**

4.1. Кепілдік билеттің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті Қарыз алушы Ломбардқа береді. Қарыз алушының өтініші Ломбардтың міндетті түрде қабылдауына, тіркеуіне, есепке алуына және қарауына жатады. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Ломбард оларды сұратады. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау Қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыруға негіз болып табылады, бұл туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

4.2. Осы Шарттың 2.1.6-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін өтініш заңды күшіне енген сот актісі, Кепілдік билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба, бітімгершілік келісім немесе Кепілдік билеті бойынша берешекті реттеу үшін не Кепілдік билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін, сондай-ақ егер Ломбард Кепілдік билеті бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға бермеген жағдайда жасалған медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім болмаған кезде беріледі.

4.3. Ломбардтың өтінішті қарауы Қарыз алушыға шағын несие бойынша мерзімі өткен берешекті не оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабы белгіленбестен жүзеге асырылады.

4.4. Қарыз алушы Ломбардпен келісім бойынша Кепілдік билеті бойынша мерзімі өткен берешекті не оның бір бөлігін Ломбард өтінішті қарағанға дейін дербес өтеуге құқылы.

4.5. Қарыз алушы Кепілдік билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен мынадай жағдайларда жүгінуге құқылы:

1) Қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;

2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік

осал тобына жатқызу (бұдан әрі - ХЭОТ), сондай-ақ орташа айлық табыстың төмендеуіне әсер еткен бірге тұратын жақын туысы, зайыбының (жұбайының) ХЭОТ мәртебесін алуы;

3) Қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам);

4) Қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы;

5) Қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру;

6) жақын туыстарының ауруына (әлеуметтік мәні бар аурулардың ішінен), зайыбының (жұбайының) не қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлары;

7) арыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.).

4.6. Кепілдік билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда Қарыз алушының өтініші бойынша міндетті түрде Ломбард ұсынған жақсартушы шарттарда Кепілдік билеттің қолданылу мерзімін ұзарту жолымен төлем мерзімін ұзарту жүргізіледі. Бұл ретте Кепілгердің қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауы тиіс.

4.7. Ломбард осы шарттың 2.1.6-тармағына сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін он бес күнтізбелік күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен, жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы және осы Шартта көзделген тәсілмен Кепілдік билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды, Қарыз алушыға мыналар туралы хабарлайды:

1) Кепілдік билетінің шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) Кепілдік билетінің шарттарын өзгерту жөніндегі өзінің қарсы ұсыныстары туралы;

3) Шағын несиелер беру қағидаларының № 7-қосымшасына сәйкес нысан бойынша осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепілдік билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы.

Кепілдік билеті шарттарына өзгерістер енгізу Кепілдік билеттің ағымдағы шарттары бойынша міндеттемелердің орындалмауына әкеп соққан мән-жайларды қарыз алушының құжатпен растауы кезінде оның әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, қарыз алушының борыштық жүктемесін төмендетуді қамтамасыз ететін шарттарда жүзеге асырылады.

4.8. Ломбард пен Қарыз алушы Кепілдік билеті шарттарына өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде, Кепілдік билеті шарттарына өзгерістер енгізудің тәртібі мен мерзімдері Ломбардтың ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі Ломбард осындай шешім қабылдаған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайды.

4.9. Ломбард Кепілдік билеттің шарттарын өзгерту жөнінде өз ұсыныстарын жіберген кезде, Ломбард ұсынған Кепілдік билетті өзгерту талаптарына Қарыз алушының жауап беру мерзімі Ломбардтың хатында көрсетіледі және Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды.

Ломбардтың Кепілдік билетінің талаптарын өзгерту жөніндегі ұсынысын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Ломбард пен Қарыз алушы арасында келісімге қол жеткізбеу шағын несие беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Осы мерзім Ломбард пен Қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес Кепілдік билеті бойынша мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап жиырма төрт ай ішінде Қарыз алушының міндеттемесін төмендетуді, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін шарттарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімдер жүзеге асырылмаған кезде коллекторлық агенттікке құқықты (талапты) басқаға беру рұқсат етіледі.

4.10. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын шағын несие шарттары өзгерген кезде Тараптар қосымша келісімге қол қояды.

4.11. Шағын несиені ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде сыйақының келесі сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға өтеудің жаңа кестесі бар қосымша келісім беріледі.

4.12. Тараптардың келісімі бойынша Кепілдік билетінің жарамдылық мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі. Ломбард Кепілдік билеттің қолданылу мерзімін ұзартуды, соның ішінде үшінші тұлға өтініш жасаған жағдайда, жеке басын және өкілеттігін куәландыратын құжатты және Кепілдік билетті көрсеткен кезде, сондай-ақ СМС хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы Ломбардты хабардар ету жолымен қарайды).

4.13. Ломбард Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап, егер оларда өзге жағдайлар көзделмесе, олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған Кепілдік билеттерге қолданылады.

4.11. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепілдік билеттерге қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.12. Тараптар Қосылу шартының талаптарына Кепілдік билетіне қосымша келісім жасасу жолымен өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепілдік билетінен Тараптардың қатынастарына қолданылатын болады.

## 5. ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАР.

5.1. Кепіл билетіне немесе шағын несие беру туралы өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы немесе өтініш беруші Ломбардқа Қарыз алушының жеке және биометрикалық деректерін (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында электронды форматта жинауды, өңдеуді, беруді және сақтауды қоса алғанда) жинауға, өңдеуге және пайдалануға сөзсіз жазбаша келісім береді, сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына Қарыз алушы туралы ақпаратты беру және болашақта Ломбардқа және ішкі істер органдарына түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге келіседі, сондай-ақ Қарыз алушы немесе Өтініш беруші мыналарға келісімін береді:

- Ломбардтың МДҚ-дан (мемлекеттік деректер базасы) алынған ол туралы ақпаратты алуға;
- Ломбардтың МДҚ-дан алынған ол туралы ақпаратты кредиттік бюроға беруіне;
- кредиттік бюроның МДҚ операторларынан/иелерінен МДҚ-дан ол туралы ақпарат алуына;
- МДҚ иелерінің кредиттік бюроға барлық МДҚ-дан тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ол туралы ақпарат беруіне;

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша жүзеге асыратын заңды тұлғаға - ол туралы қолда бар және болашақта келіп түсетін ақпаратты ұсынуға;

- Ломбардтың «Туыстық байланыстар» МДҚ-ға немесе туыстық байланыстар жөніндегі өзге де МДҚ-ға қатысты жеке тұлғаның балалары туралы МДҚ-дан алынған ақпаратты алуға;

- Ломбардтың тиісті (салық құпиясын, дербес медициналық деректерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін құрайтын) мәліметтерді алуы;

5.2. Тараптар осы арқылы Ломбардтан Қарыз алушыға кез келген хабарламалар, кепілдік мүліктің сауда-саттығы туралы хабарламаларды қоса алғанда, мұндай хабарламалар Ломбардтың таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірі жіберілген кезде тиісті тәсілмен ресімделген және Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетініне келіседі және растайды:

- Кепілдік билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және/немесе;
- Кепілдік билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайы бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған және/немесе;
- Кепілдік билетінде көрсетілген Қарыз алушының ұялы нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар/фотосуреттер/суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда), және/немесе;
- хабарламаны/хабарландыруды жергілікті баспасөзде ресми жариялау жолымен, және/немесе;
- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға табыстау жолымен, және/немесе;
- ақпараттандыру объектілері арқылы, және/немесе;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны адресатқа, алушыға табыс етудің мүмкін еместігі туралы белгісі бар не оның қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамаған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

Хабарлама/хабарландыру жергілікті баспасөзде ресми жарияланған жағдайда хабарлама/хабарландыру ол жарияланған сәттен бастап жеткізілді деп есептеледі.

5.3. Кепіл мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.4. Қарыз алушы шағын несие сомасының Ломбардқа қайтарылмауына байланысты

Ломбардтың шығындарын жабу үшін бағалау құнынан төмен бағамен Кепіл мүлікті сатқан жағдайда Қарыз алушының Ломбардқа деген наразылығы болмайтынына келіседі.

5.5. Кепілдік билеті өзінің қолданылуын Кепілдік мүлікті сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне байланысты тоқтатады.

5.6. Кепілдік билеті Тараптардың әрқайсысы үшін қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данада орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді.

5.7. Қарыз беруші мен Қарыз алушының Кепілдік билетпен және Қосылу шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

**Стандартные условия договора  
о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) в сумме до 45-ти  
минимальных расчетных показателей**

**Опубликованы на сайте  
ТОО «Ломбард АСТ»  
<https://act-lombard.kz>**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард АСТ» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредитов в сумме не превышающем 45-ти минимальных расчетных показателей.

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «Ломбард АСТ» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором/Залоговым билетом. Понятие «Договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

До заключения Залогового билета Ломбард информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия: а) по информированию заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету; б) предоставляет заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами в соответствии с настоящим Договором присоединения, с обязательным фиксированием перечня осуществленных Ломбардом мероприятий в форме ознакомления заявителя, которая приобщается к кредитному досье Заемщика по заключенному Залоговому билету. Форма ознакомления заявителя с условиями предоставления микрокредита предусмотрена Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард АСТ» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита.

1.3. Дата заключения Договора определяется на титульном листе Залогового билета.

1.4. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита указываются в Залоговом билете. Все платежи Заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.5. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает

сорокапятикратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.6. **Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту** не превышает предельный размер, определенный совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

1.7. К Залоговому билету прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа и Правилами предоставления микрокредита. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.8. **Сведения о цели использования микрокредита:** потребительский микрокредит.

1.9. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.10. **Предельный срок предоставления микрокредита** составляет до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.11. **Способ погашения микрокредита:** единовременно либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом, по следующим реквизитам Ломбарда:

**ТОО «Ломбард АСТ»**

**БИН: 090940017141**

**ИИК: KZ169650000153301041**

**БИК: IRTYKZKA**

**АО "Forte Bank".**

1.12. **Метод погашения микрокредита:** Ломбард обязан предоставить заявителю до заключения Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Залоговом билете, следующими методами погашения:

- **методом дифференцированных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- **методом аннуитетных платежей**, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- **дополнительным методом** (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета. Пример расчета дополнительным методом установлен приложением к Правилам предоставления микрокредитов.

1.13. **Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга:**

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ не надлежаще исполненного обязательства за каждый календарный день и указывается в Залоговом билете;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки;

3) предельный размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита по

микrokредитам, не может превышать *0,3 (ноль целых три десятых)* процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки

#### **1.14. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

**1.15. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является:** движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

**1.16. Меры и условия взаимодействия с Заемщиком, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору:** Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.18. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете.

Заемщик (Залогодатель), подписывая договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором и Залоговым билетом.

При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

**1.16.1. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, предусматривают:**

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Ломбарда;

места нахождения Ломбарда;

фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом;

- об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Залоговым билетом, Законом «О микрофинансовой деятельности», а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Залоговым билетом.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

**1.17. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:**

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

**1.18. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:**

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

**1.19. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.**

**1.20. Уполномоченный орган/микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в порядке, предусмотренном действующим законодательством**

**1.21. В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.6 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:**

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 ЗРК «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

**1.22. Срок действия Залогового билета:** вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.23. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение заложенного имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

**1.24. Ответственность сторон:** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. Ломбард несет ответственность по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

**1.25. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:**

1) индекс 050004, РК, город Алматы, Медеуский район, ул. Пушкина, д. 41, телефон: +7 /727/ 273-59-27,

2) электронный адрес: [lombard\\_act@mail.ru](mailto:lombard_act@mail.ru)

3) Интернет-ресурс: <https://act-lombard.kz/>

1.26. При уступке прав Ломбардом (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, а в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.27. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.28. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

**Гарантированный срок** – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

## 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

### 2.1. Заемщик вправе:

2.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита;

2.1.5. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – объекты информатизации), либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

2.1.7. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

## **2.2. Ломбард вправе:**

2.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;

2.2.2. отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

2.2.3. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

2.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности в порядке, предусмотренном законодательством;

2.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

2.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2.2.7. взыскать задолженность Заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пению), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;

2.2.8. привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

2.2.9. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

## **2.3. Ломбард обязан:**

2.3.1. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету.

- 2.3.2. принять от Заемщика исполнение обязательств;
- 2.3.3. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;
- 2.3.4. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):
- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбардом по Залоговому билету третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»;
  - о состоявшемся переходе прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, либо в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Залоговому билету, размера и структуры задолженности по Залоговому билету (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);
- 2.3.5. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;
- 2.3.6. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;
- 2.3.7. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (Заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 2.3.8. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;
- 2.3.9. предоставлять Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;
- 2.3.10. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Заемщиков, Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика - физического лица потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту,

а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту;

2.3.11. при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете, и/или;

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу, и/или;

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

- направленное с помощью объектов информатизации;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

2.3.12. рассматривать в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, сообщает заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

2) о встречном предложении изменений условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

2.3.13. предоставить по Залоговому билету с военнотружашим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

2.3.14. соблюдать иные обязанности, предусмотренные п. 2 ст. 7 Закона, а также требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

- 2.4.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;
- 2.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;
- 2.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;
- 2.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;
- 2.4.5. в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;
- 2.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;
- 2.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом и законодательством Республики Казахстан.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА**

#### **3.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:**

- 3.1.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;
- 3.1.2. установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3.1.3. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 3.1.4. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 3.1.5. индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 3.1.6. пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;
- 3.1.7. начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;
- 3.1.8. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;
- 3.1.9. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;
- 3.1.10. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

3.2. Ломбарду запрещается заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

#### **3.3. Ломбард не вправе:**

3.3.1. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;

отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Залоговому билету на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения, от примененных Ломбардом улучшающих условий.

3.3.2. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.3. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.4. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

3.3.5. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.4. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.**

4.1. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подается Заемщиком в Ломбард. Заявление Заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом. При представлении Заемщиком неполных сведений и документов Ломбард запрашивает их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4.2. По истечении срока, указанного в п. 2.1.6 настоящего Договора, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Залоговому

билету, а также в случае, если право (требование) по Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

4.3. Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

4.4. Заемщик вправе по согласованию с Ломбардом самостоятельно погасить просроченную задолженность по Залоговому билету, либо ее часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

4.5. Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета в следующих случаях:

- 1) регистрация Заёмщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) изменение социального статуса Заёмщика, а именно отнесение к социально-уязвимому слою населения (далее СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) Заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;
- 3) временная нетрудоспособность Заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;
- 4) выход Заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком;
- 5) призыв Заёмщика на срочную военную службу;
- 6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) Заёмщика либо смертью;
- 7) обстоятельства, нанёсшие Заёмщику материальный ущерб (хищение, пожар, и т.д.).

4.6. В случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия Залогового билета на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Залогового, не должен превышать сорок пять календарных дней.

4.7. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.6. настоящего Договора, рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, в письменной форме, а также через объекты информатизации и способом, предусмотренным настоящим Договором, сообщает Заемщику о (об):

- 1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- 2) своих встречных предложениях по изменению условий Залогового билета;
- 3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению №7 к Правилам предоставления микрокредитов.

Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

4.8. При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

4.9. При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда.

Недостижение соглашения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения Ломбардом по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия Ломбарда и Заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

4.10. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны подписывают дополнительное соглашение.

4.11. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.12. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней. Увеличение срока действия Залогового билета рассматривается Ломбардом в том числе при обращении третьего лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и полномочия, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту).

4.13. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.11. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.12. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Подписывая Залоговый билет или заявление о выдаче микрокредита Заёмщик или заявитель дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку и использование персональных и биометрических данных Заёмщика (включая сбор, обработку, передачу и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел, также Заемщик или Заявитель дают согласие:

- на получение Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД (государственная база данных);
- на предоставление кредитным бюро Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД;
- на получение кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
- на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;
- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию;
- на получение Ломбардом информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.
- получение Ломбард соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны);

5.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;
- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, и/или
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику, и/или
- через объекты информатизации, и/или
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.5. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.6. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.7. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

... настоящих стандартных условиях  
договора о предоставлении микрокредита в  
сумме до 45-ти МРП, утвержденных  
решением единственного участника ТОО  
«Ломбард АСТ» №2 от 19.02.2025 года  
прошито пронумеровано и скреплено  
печатью и подписью д/б

*(подпись)*  
Кули-Заде Т.Ш.

